

**Märkte für  
Industriegüter**  
15.05.2003 - v3

**Staatl.  
Dienststellen**

- viele Formalitäten
- genaue Liefervorgaben
- öffentl. Ausschreibungen
- Kontrolleure vorhanden
- lange Bearbeitungszeit

**Sonderform  
Institutionen**

- Schulen, Krankenhäuser,  
Gefängnisse usw.
- begrenzte Budgets
- strikte Vorschriften

**Definition**

- Verkauf an Unternehmen,  
Institutionen, staatl. Dienststellen
- Unternehmen beschaffen sich  
Güter und DL = neue Produkte
- Groß- und Einzelhandel

**Industriegüter-  
märkte**

- ähnlich Konsumgüter
- riesiger Markt
- wenig Käufer
- größere Käufe
- Nachfrage stark schwankend

**Kaufentscheidung**

- komplexer
- mehrere Entscheider
- gut ausgebildet
- professioneller

**Entscheidungs-  
prozess**

- in acht Phasen:**
- Problemerkennung
  - Beschreibung der  
Bedürfnisse
  - Spezifikation  
des Produkts
  - Lieferantensuche
  - Angebote einholen
  - Lieferanten festlegen
  - Bestellabläufe vereinbaren
  - Leistungsfähigkeit überprüfen

Kotler, S.334