



MARKETINGPRAXIS

Analyse | Beratung | Coaching

WIR BEGLEITEN SIE AUF DEM WEG ZU MEHR ERFOLG

Sie benötigen Unterstützung bei Ihren Marketing-, Verkaufs- und Kommunikationsaktivitäten? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse. Als starker Partner bieten wir Ihnen von der fundierten Analyse über die individuelle Beratung bis hin zur konkreten Umsetzung ein Rundum-Paket von **A bis C**.





ANALYSE

Wir analysieren Ihren Markt, die Bedürfnisse und die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Wir stellen die richtigen Fragen und erarbeiten aus den Antworten Ihre Strategie zum Erfolg.

■ Mystery Shopping

Getarnt als echte Kunden prüfen unsere Tester Ihren Service und Ihre Dienstleistungen vor Ort, am Telefon oder per E-Mail. Die neutralen Beurteilungen helfen Ihnen dabei, die Leistungen Ihrer Mitarbeitenden weiter zu steigern.

■ Kundenbefragung

Mittels professioneller Kundenbefragungen erhalten Sie wertvolle Informationen. Damit steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden, generieren mehr Umsatz und optimieren Ihre Marketingstrategien.

■ Mitarbeiterbefragung

Erfahren Sie durch eine gezielte Mitarbeiterbefragung, welche Anliegen Ihre Mitarbeitenden haben. Wertschätzung gegenüber Mitarbeitenden wirkt sich positiv auf die Motivation und damit auch auf den Unternehmenserfolg aus.



BERATUNG

Egal ob Sie ein Produkt einführen, ein Marketingkonzept erstellen, Ihren Kundenservice optimieren oder eine Firma gründen möchten – wir beraten Sie professionell auf strategischer und operativer Ebene, damit Sie mit den richtigen Massnahmen Ihre Ziele erreichen.

Eine professionelle Marketingberatung ist der Schlüsselfaktor für den geplanten unternehmerischen Erfolg. Bei der Suche nach Antworten auf bestehende Fragen sorgt unser neutraler Blick von aussen für wertvolle Impulse. Nach einer umfassenden Situationsanalyse beraten wir Sie fundiert und zielgerichtet, damit Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs kommt bzw. bleibt. Bereits mit kleinem Einsatz lassen sich durch eine gewissenhafte Marketingberatung viele neue Erkenntnisse gewinnen.

COACHING

Als Coach unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden, sich individuell zu entfalten und zu entwickeln. Dabei stehen der Mensch und seine Fähigkeiten im Mittelpunkt. Ziel ist es, Reaktions- und Verhaltensmuster zu entwickeln, die den Umgang mit schwierigen Situationen erleichtern.

Ergänzt werden die Coachings durch massgeschneiderte Weiterbildungsangebote in Ihrem Unternehmen: In Seminaren, Trainings und Workshops stärken Sie die Kompetenzen Ihrer Mitarbeitenden und sichern damit den zukünftigen Unternehmenserfolg.



MARKETINGPRAXIS

Analyse | Beratung | Coaching



WER WIR SIND

Seit 1993 unterstützen wir Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen auf ihrem Erfolgsweg. Dabei sehen wir uns als persönlicher Coach und Sparringspartner für Menschen, die Verantwortung tragen und Herausforderungen erfolgreich angehen möchten.

Für uns ist es selbstverständlich, dass wir uns ständig weiterentwickeln. Aktuelle Theorien und Forschungsergebnisse prüfen wir auf ihre Praxistauglichkeit. Gemäss dem Motto «Das Beste

ist für unsere Auftraggeber gerade gut genug» pflegen wir ein hohes Qualitätsniveau. Unser Wissen geben wir zudem als Dozenten an diversen Fachhochschulen, Höheren Fachschulen und Handelsschulen in der ganzen Schweiz weiter.

Interessiert? Dann kommen Sie einfach auf uns zu und vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch.

Wir freuen uns auf Sie!

ABC MARKETINGPRAXIS AG

Mitteldorfstrasse 22 | CH-5442 Fislisbach
+41 56 470 44 11 | info@abc-marketingpraxis.ch

Nähere Informationen über unsere Dienstleistungsangebote erfahren Sie unter: **www.abc-marketingpraxis.ch**